



Werkgevers-organisaties steunen Ex-Change

Focus op zuidelijk Afrika

Ex-Change krijgt al enkele jaren een Vlaamse subsidie ter ondersteuning van de activiteiten in het Zuiden. Aangezien de organisatie in Vlaanderen enig in haar soort is en ze kwaliteit hoog in het vaandel voert, heb ik Ex-Change gevraagd om haar werking sterker te richten op de Vlaamse partnerlanden. Voor de organisatie was het niet evident om in die landen vanuit het niets van start te gaan.

Zonder de zelfstandigheid van Ex-Change aan te tasten lijkt het mij als Vlaams minister voor Ontwikkelings-samenwerking essentieel dat deze Vlaamse organisatie er gericht toe kan bijdragen mee het Vlaams beleid gestalte te geven. Een organisatie met een solide ervaring in management en vermarkting moet zeker haar sporen kunnen verdienen bij onze partners in het Zuiden. De positieve reacties die de organisatie heeft gekregen op haar eerste stappen in de Vlaamse partnerlanden zijn dan ook beloftevol. Het engagement dat u, als vrijwilligers, deskundigen en steunende leden, binnen Ex-Change neemt, vormt een essentieel onderdeel van die dynamiek. Zonder die dynamiek lukt het niet om op actuele vragen vanuit het Zuiden in te spelen en het draagvlak in Vlaanderen voor de ontwikkelingssamenwerking te verbreden. Ik wens u dan ook graag veel ondernemingsgeest en werklust toe, zodat we samen het Vlaams ontwikkelingsbeleid voort gestalte kunnen geven.

Ik wens u allen bovenal van harte te danken voor uw inzet.

Vlaams minister van Ontwikkelingssamenwerking

Vrijdag 20 april 2007 kunnen we als een historische dag inschrijven in de geschiedenis van Ex-Change. Op die dag werden de ondernemersorganisaties VKW, Boerenbond, Voka en Unizo effectief lid van de Algemene Vergadering. Ze zullen de werking van Ex-Change actief promoten en ondersteunen bij het bedrijfsleven en de overheid. De samenwerking is voor Ex-Change een erkenning vanuit de ondernemerswereld.

"VKW stond mee aan de wieg van Ex-Change en heeft op het terrein kennisgemaakt met de werking van Ex-Change. We constateerden dat Vlaamse ondernemers wel degelijk ondernemerschap in het Zuiden kunnen stimuleren door kennis ter beschikking te stellen: "leren vissen in plaats van een vis te geven" is de boodschap en Ex-Change is de weg! Persoonlijke kennismaking kan leiden tot blijvende lucratieve contacten in beide richtingen..." (Dirk Vyncke, covoorzitter VKW Kortrijk en lid raad van bestuur Ex-Change)

"Voka kan zich volledig vinden in de missie en het credo van Ex-Change. Ondernemerschap is de bron van alle welvaart. Door hun expertise ter beschikking te stellen kunnen Vlaamse bedrijfsleiders en topkaders het ondernemerschap in het Zuiden extra impulsen geven en tegelijk ook ervaring en nieuwe, buitenlandse contacten terugkrijgen. Een win/win dus." (Philippe Muylers, gedelegeerd bestuurder Voka - Vlaams Economisch Verbond)

"Ex-Change weet zich nu gedragen door een ruim en representatief verband van werkgeversorganisaties. Boerenbond wil zich daarbij niet afzijdig houden. De hulp van ervaren en gemotiveerde experts van bij ons kan wonderen verrichten voor jonge en startende ondernemingen in het Zuiden." (Walter Vandepitte, namens Boerenbond en lid raad van bestuur Ex-Change)

"Unizo is al enkele jaren actief bezig met ondersteuning van het ondernemerschap in het Zuiden. Wij zijn ervan overtuigd dat ondernemers de hoeksteen vormen van de samenleving, hier en ginder. Door ondernemers daar te ondersteunen leveren wij een duurzame bijdrage aan de creatie van welzijn en welvaart. Ex-Change past daar perfect in en betekent dus een waardevolle uitbreiding van ons engagement voor ondernemers in het Zuiden." (Rik Jaeken, nationaal voorzitter Unizo en lid raad van bestuur Ex-Change)

financierders

Met steun van de
Vlaamse overheid



effectieve leden



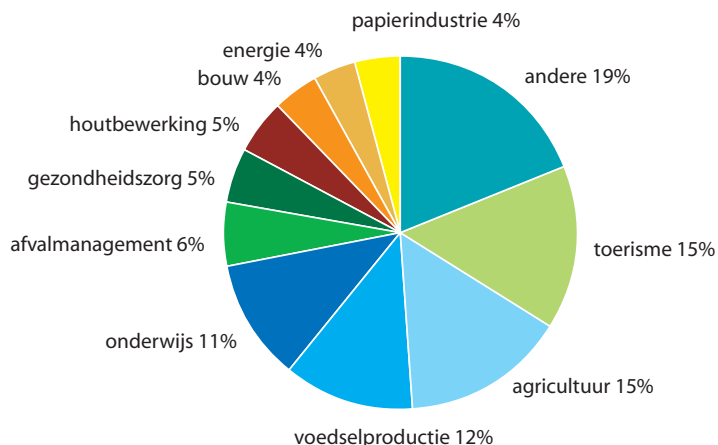
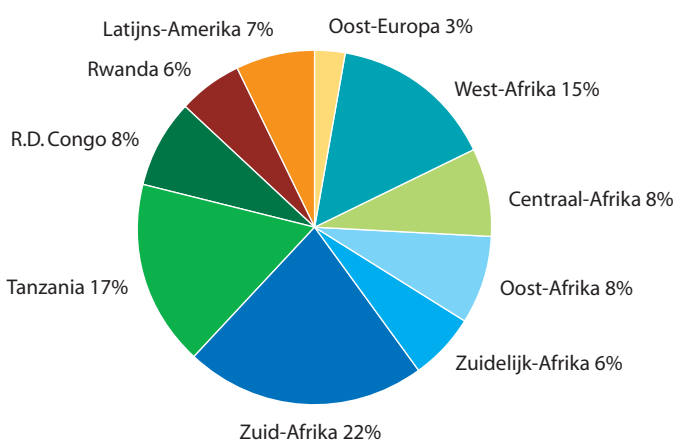


2006: doorbraak voor Ex-Change

Ex-Change en de overheid

Ex-Change kreeg meer subsidies van de Vlaamse overheid op voorstel van Geert Bourgeois, Vlaams minister van o.a. ontwikkelingssamenwerking. Het is alleen maar dankzij die extra financiering dat Ex-Change kon beginnen met de uitbreiding en verbetering van haar werking.

Het verlengde jaar 2006 - tot 31 maart 2007 - werd succesvol afgesloten met de uitvoering van 99 projecten in 22 landen (zie grafiek 1). De beslissing om goede lokale vertegenwoordigers in een tiental kernlanden te zoeken wierp haar vruchten af. Op die manier won Ex-Change aan bekendheid bij de bedrijven die onze diensten het hardst nodig hebben. Speciale aandachtsregio dit jaar was zuidelijk Afrika (Zuid-Afrika, Malawi, Mozambique), waar Ex-Change vroeger niet actief was door de regionale beperking van CDE (Africa-Caribbean-Pacific). Vermits er 27 projecten in die regio plaatsvonden, kunnen we spreken van een geslaagd opzet.



Landencoördinatoren

Het logische gevolg van die aanpak in 2006 was de groei van het aantal landencoördinatoren. De zeven coördinatoren kregen in 2006 de kans om twee 'scoping missions' uit te voeren in de landen waar ze verantwoordelijk voor zijn. Op die manier legden zij interessante lokale contacten met bedrijven, ambassades, werkgeversorganisaties of associaties en collega-organisaties. Daarnaast was er aandacht voor de ontwikkeling van specifieke kennis over de KMO-netwerken in het Zuiden.

Sectorcoördinatoren

Ex-Change kreeg vanaf 2006 versterking van sectorcoördinatoren. Die vrijwilligers zoeken mee naar een geschikte expert voor projecten in hun sector. De relaties en het brede netwerk van contacten waaruit zij kunnen putten, werkt alleen maar ten voordele van onze aanvragers in het Zuiden: de kans dat de expertise van een expert overeenkomt met de behoeften van de aanvrager wordt immers aanzienlijk groter. Organisaties als Protos en Close the gap hebben zich zelfs aangemeld om als sectorspecialist op te treden in hun domein.

Bekendheid

Diverse publicaties verschenen in de pers (tv, radio, kranten en tijdschriften) naar aanleiding van het vijfjarig bestaan van Ex-Change in november 2006. De verhoogde oplage voor onze nieuwsbrief, die o.a. verspreid wordt via I-mag en Trends, bevestigden de naambekendheid en de groei van Ex-Change.

Financieel advies bij familiebedrijf in Peru

Aanvrager: Car Servicios
Land: Peru, Lima
Sector: Financiën
Expert: Ludo Theunissen, directeur Instituut Kredietmanagement bij Vlerick Management School en gastprofessor aan de Universiteit Gent in financiële en investeringsanalyse

Carseg is een klein familiebedrijf met hoofdzetel in Lima, Peru. De belangrijkste activiteiten bestaan uit het verlenen van technische adviezen, de verhuur van machines en de levering van onderhoudsproducten en materiaal in de mijnindustrie. Al enkele jaren heeft Carseg mijnlampen ingevoerd uit China. Het afgelopen jaar werden die lampen onder een eigen merknaam op de markt gebracht. In 2007 is het de bedoeling een volgende stap te zetten: in plaats van de volledig afgewerkte mijnlampen in te voeren wil men overgaan tot eigen assemblage. Op een termijn van enkele jaren is het de bedoeling ook naar buurlanden uit te voeren, in eerste instantie naar Bolivia. De hulp van Ludo Theunissen werd ingeroepen om een financiële analyse te maken en de haalbaarheid van de plannen te meten.



Banketbakkers wisselen kennis uit in Zuid-Afrika

Aanvrager: Kees Beyers' chocolates
Land: Zuid-Afrika, Johannesburg
Sector: Algemeen management en kwaliteitszorg
Expert: Peter van der Krogt, banketbakker en bedrijfseconoom

Kees Beyers, een Belgische banketbakker die zich vestigde in Johannesburg, stelt 618 mensen tewerk in zijn chocoladefabriek.

"De aanvraag gaf al aan dat men problemen had met het kennisniveau van het personeel en de organisatie van de planning en de productie, vooral omdat het bedrijf de laatste jaren enorm is gegroeid. Bij de interviews met de stafmedewerkers werd al snel duidelijk welke problemen er waren en ook door observatie in de productie- en verpakkingruimten zagen mijn echtgenote en ik al snel dat er een soort van georganiseerde chaos bestond. Door systematisch de problemen met de medewerkers en het management te bespreken en de aantekeningen later in onze hotelkamer te analyseren en uit te werken op onze laptop kregen we enig zicht op de mogelijke oplossingen.

We waren ondergebracht in een prima hotel en hadden de beschikking over een auto met airco. We werden wel erg vaak aan ons lot overgelaten, maar dat vonden we eigenlijk helemaal niet zo erg. Wij hebben er het volste vertrouwen in dat onze opdracht met dit project tot betere omstandigheden voor de medewerkers en betere resultaten voor de eigenaar zal leiden. Wij vonden het erg fijn om te doen." (Peter en Marion van der Krogt)



Contactavond 23 november 2006



In 2001 werd Ex-Change opgericht door de vier stichtende organisaties, Kauri, VIK, SCV, Incofin en onze voorzitter Karel Huysmans. Nu, vijf jaar later, mochten we dat vieren samen met een 200-tal geïnteresseerden.

De avond werd ingezet door verscheidene gastsprekers waarbij onze lokale vertegenwoordiger uit Rwanda uitzonderlijk het perspectief vanuit het Zuiden kwam toelichten. Ook mochten we Vlaams minister voor Ontwikkelingssamenwerking, Geert Bourgeois, verwelkomen, die de samenwerking met Ex-Change alle lof toezwaaide.

Het was een uitgelezen mogelijkheid voor al onze experts om kennis te maken en ervaringen uit te wisselen. U kan nog steeds de foto's bekijken op onze website: www.ex-change.be

Ook in 2007 zal er in het najaar een ontmoetingsdag plaatsvinden om ideeën uit te wisselen. Wordt vervolgd.

Secretariaat van Ex-Change



Voor Ex-Change loopt vernieuwing en verbreding als een rode draad doorheen 2006. Doel is om een professionele en flexibele organisatie te zijn die meer projecten aankan zonder in te boeten bij de kwaliteit van de projecten. Met het oog daarop werd het secretariaat onder handen genomen en gevoelig uitgebreid naar een enthousiaste ploeg van drie vaste werknemers: directeur Jacques Van Egten en de projectmanagers Lisbeth Jaspers en Ann Palmers (zie foto).

Dit team is de facilitator tussen de vele verschillende actoren die Ex-Change rijk is.

Voor een project afgerond is, wordt er heel wat gecommuniceerd: mailtjes naar de aanvrager, telefoons naar verschillende experts, contact met het reisbureau, opnieuw e-mailverkeer naar de aanvrager en de lokale verantwoorde-

lijke, voorbereiding van de expert met de landen- of sectorcoördinator,...

Het secretariaat schenkt daarnaast aandacht aan de interne structuren. De efficiëntie van werkmethoden en documenten, de huur van vergaderzalen, boekhoudkundige voorbereidingen of de organisatie van de algemene vergadering zijn even belangrijk.

Het secretariaat betreft actief de buitenwereld door de website te updaten en de externe communicatie te vernieuwen met folders of powerpointpresentaties. Ontmoetingsdagen zoals het event voor het 5-jarig bestaan van Ex-Change horen daar bij.

Directeur Jacques Van Egten weegt vooral op de overkoepelende strategische visie van Ex-Change, in samenspraak met de raad van bestuur en hij begeleidt het secretariaat, waar nodig.

Alles samen dus een hoop taken om de aanvrager in het Zuiden zo goed mogelijk van dienst te zijn en de experts in het Noorden te kunnen ondersteunen bij hun engagement. Aarzel dus niet om contact met hen op te nemen bij welke vraag of commentaar ook:

Jacques Van Egten: algemeen management

Lisbeth Jaspers: Centraal-Afrika, Oost-Afrika en interne organisatie, persrelaties

Ann Palmers: West-Afrika, zuidelijk Afrika, Latijns-Amerika en communicatie

Lisbeth Jaspers

lisbeth.jaspers@ex-change.be

T 0032 3 259 11 08

F 0032 3 259 11 16

Ann Palmers

ann.palmers@ex-change.be

T 0032 3 259 11 12

F 0032 3 259 11 16

Jacques Van Egten

jacques.vanegten@ex-change.be

T 0032 3 259 11 14

F 0032 3 259 11 16



Ex-Change vzw

Herentalsebaan 643

B-2160 Wommelgem

www.ex-change.be