



Ex-Change Company Club

Ondernemersnetwerk dat anders naar de wereld kijkt

De economische crisis? We weten er intussen alles van. Daar waar aanvankelijk enkel de bedrijven in het rijke industriële Noorden werden getroffen, beginnen de gevolgen zich nu ook in het Zuiden te laten voelen. Internationale samenwerking is dus meer dan ooit noodzakelijk en de crisis heeft ook van 'maatschappelijk verantwoord ondernemen' een actueel thema gemaakt.

Ex-Change Company Club, het nieuwe initiatief van Ex-Change, speelt in op die actuele thema's: ondernemers in het Noorden steunen ondernemers in het Zuiden. Door de overdracht van kennis en expertise krijgen ondernemers in het Zuiden betere groeikansen, terwijl tegelijk de ondernemers uit het Noorden inspiratie opdoen voor hun eigen bedrijf en een andere kijk krijgen op markt, risico en samenwerking. Zo vormt de club een netwerk van bedrijven die belang hechten aan maatschappelijk verantwoord ondernemen in een internationale context. Het positieve imago dat het bedrijf daarmee ontwikkelt, straalt niet alleen af op de werknemers, maar ook naar de buitenwereld!

Nu al hebbentwaalf bedrijven/verenigingen beslist om lid te worden van Ex-Change Company Club. Je vindt hun namen hieronder. Hun motivatie? Enkele leden getuigen:

Mevr. Denise De Vlieger, gedelegeerd bestuurder van Almasy: *"Het is de sociale verantwoordelijkheid van bedrijven uit het Noorden om ondernemers in het Zuiden toegang te geven tot kennis over ondernemerschap, zodat zij via de verdere ontwikkeling van hun bedrijven meer welvaart voor meer mensen creëren ter plaatse."*

Wim Beazar, zaakvoerder Chokran: *"Ex-Change Company Club verzet bakens. Het dogma van de ongebonden hulp wordt doorgeprikt en vervangen door het nieuwe paradigma waarbij vrijuit kan gesproken worden over samenwerking tussen bedrijven die voor een win-win gaan."*

Philippe Giarrusso, commercieel directeur van Promexis: *"Openheid voor de wereld rondom ons en de verantwoordelijkheid van elkeen voor duurzame ontwikkeling zijn waarden die integraal deel uitmaken van de filosofie van ons bedrijf."*

Frank Staut, consultant bij Securelink: *"Ontwikkelingshulp kun je op verschillende manieren aanbieden en de manier waarop Ex-Change dat aanpakt, is volgens ons de meest duurzame op lange termijn."*

Peter en Dieter Vyncke van Vyncke Energietechniek: *"Ex-Change maakt van 'high potentials' in de zuidelijke groei-economieën 'nog betere ondernemers', maakt van onze experts-managers en -technici 'echte wereldburgers' en laat Vlaamse groei-kmo's kennis maken met de wereldmarkt en ondernemen-zonder-grenzen."*

Heb je ook zin om mee te bouwen aan Ex-Change Company Club? Dan zijn er twee mogelijkheden. Je kunt lid worden van onze club (1.000 euro per jaar) en dan krijg je regelmatig informatie uit eerste hand over onze projecten en word je uitgenodigd op al onze events en onze inleefreis naar het Zuiden. Wil je nog meer doen? Dan kun je een project 'adopter' (5.000 euro per project), wat betekent dat je een openstaand project uit onze lijst mag kiezen en dat van A tot Z mag begeleiden. Iemand uit je bedrijf kan zich ook kandidaat stellen om dat project uit te voeren: een onvergetelijke ervaring waar heel het bedrijf zich kan achter scharen!



Heb je nog vragen alvorens je een engagement wilt aangaan? Daar hebben we alle begrip voor. In dat geval nodigen we je uit om met ons contact op te nemen voor een persoonlijk gesprek. We komen dan graag bij je langs. Of ben je al overtuigd en wil je graag deel uitmaken van Ex-Change Company Club, dan horen we dat graag! Hieronder vind je onze coördinatoren.

Wij kijken er alvast naar uit om samen met jou en je onderneming Ex-Change Company Club te doen slagen!

Eva Escobar

Voor meer informatie neem contact op met Sabine Soetens (companyclub@ex-change.be), tel 03 259 11 12. of bezoek onze website (www.ex-change.be/EC3intro.html)

Met financiële steun van:

ledenbedrijven

De pottenbakkerij van Gatagara

GATAGARA. In de loop van 2007 kreeg ik van Ex-Change een oproep voor een project in een pottenbakkerij in Rwanda. Mijn nieuwsgierigheid was meteen gewekt. Ik had al gelezen over pottenbakkersdorpen in Afrika: potten worden hoofdzakelijk in aardewerkklei vervaardigd en op lage temperatuur gestookt in een open vuur. Ik was dus wel erg verbaasd om te horen dat de pottenbakkerij van Gatagara serviesgoed produceert dat op 1.300 °C werd gestookt.

“Coopérative La Promotion de la Poterie Locale Gatagara” is een artisanale pottenbakkerij. De projectbeschrijving vertelt dat de uitrusting en de technische procédés niet van een hoog niveau zijn. Er is nood aan vorming: nieuwe technieken, nieuwe vormgeving, producten van betere kwaliteit, een groter marktaandeel, dat zijn de vragen en verzuchtingen.

Bij mijn aankomst was ik onder de indruk van het hele project. De pottenbakkerij bestaat uit acht verschillende gebouwtjes, twee naborigama-ovens (Japanse meerkamerovens) en een kleine proefoven. Alles zag er goed georganiseerd uit. Ik had veel primitievere omstandigheden verwacht.

Samen met Jean-Bosco, de manager, ging ik aan de slag. We bekeken samen de vormgeving van enkele stukken. Bij het zien van kannen en theepotten vroeg ik hem of de klanten daar klachten over hadden. Zoals ik vermoedde, was er geen enkele tuit die zonder morsen kon gieten. Met enkele eenvoudige aanpassingen aan de vormgeving kan dat probleem worden opgelost: ik gaf een demonstratie. De draaiers, Jean en Jean-Claude, keken aandachtig toe. Deze stielmannen hebben voldoende ervaring en deskundigheid om elke vorm te draaien die hen wordt voorgedaan. Ze waren dan ook onmiddellijk enthousiast en gingen de aangepaste vormgeving toepassen.



Met het draaien en het stoken van borden was er ook een groot probleem. Veel borden barstten tijdens het droogproces of tijdens de biscuitstook. De borden die de biscuit overleefden, vervormden erg tijdens de gladbrand. Het scheuren van grote, vlakke bodems is een frequent voorkomend probleem, dat kan worden opgevangen door de klei grondig te kneden, te centreren en te hercentreren. Ik legde de theorie uit en demonstreerde hoe scheuren kunnen worden voorkomen.



Het vervormen tijdens de gladbrand van 1.300 °C is een probleem dat minder gemakkelijk is op te lossen. De enige betaalbare oplossing: de baktemperatuur verlagen. Maar dat betekent een aanpassing van het volledige productieproces...

Die oplossing heb ik uitvoerig met Jean-Bosco besproken. De stooktemperatuur verlagen betekent dat je hout bespaart en het stookproces inkort. Het maakt de totale productie goedkoper. Het is een drastische ingreep die om een langzame omschakeling vraagt. Ook de keuze om een biscuitstook over te slaan en alle stukken rauw te glazuren, zou een enorme besparing betekenen in tijd (in- en uitladen van ovens) en energie (reductie houtverbruik met ongeveer 50%).

We besloten om een kleine proefoven te stoken, waarbij én het rauwglazuren zou worden uitgetest, én nieuwe glazuren, én de stooktemperatuur verlaagd (met 50 °C). De resultaten waren niet 100%, maar toonden wel potentieel. Het rauwglazuren was geslaagd en ik hoopte dat ik Jean-Bosco met de testen kon overtuigen om stelselmatig over te schakelen naar een 'mono-cuisson'.

Mijn verblijf van twee weken vloog voorbij. Ik had vernomen dat Gatagara een klein afgelegen dorpje is, waar bijna niemand Frans spreekt. Ik vreesde dat ik erg geïsoleerd zou zijn en door gebrek aan duidelijke communicatie geconfronteerd zou worden met allerlei frustrerende toestanden. Maar mijn vrees was ongegrond. De mensen waren erg vriendelijk en leergierig. Als ze vijf woorden Frans of Engels spraken werd er 'gepraat', desnoods aangevuld met gebarentaal.

Observeren, luisteren, verklaren, voordoen, uitproberen... ik heb hen op weg kunnen helpen om hun problemen verder op te lossen. Toch bestaat er nog een grote nood aan deskundige hulp en assistentie om de productie te moderniseren, efficiënter te laten verlopen en het stookprobleem op te lossen. De pottenbakkerij van Gatagara diende opnieuw een aanvraag in bij Ex-Change voor ondersteuning bij de volgende fase van hun ontwikkeling. Expert Dirk Vanhaeren trok naar Gatagara.

Tekst en foto's: Patty WOUTERS

Patty Wouters.

MIGUEL ANGEL BERETTA IS ONZE LOKALE VERTEGENWOORDIGER IN LIMA

“Link zijn tussen twee partijen geeft veel voldoening”

LIMA. Miguel Angel Beretta is de lokale vertegenwoordiger van Ex-Change in Peru. Hij is econoom en heeft al een uitgebreide professionele loopbaan achter de rug als adviseur bij verschillende staatsorganen en privéondernemingen. Zo was hij bestuurslid bij een privaat microfinancieringsbedrijf dat gericht is op Peruaanse ondernemers. Sinds enkele jaren combineert Miguel zijn baan als docent op de universiteit van San Marcos in Lima met het beheer van ontwikkelingsprojecten in dorpen. Bedoeling is om de inwoners opnieuw te integreren in de arbeidsmarkt en het concurrentievermogen van die bevolking, die het risico loopt op uitsluiting, te versterken.

Hoe heeft u Ex-Change leren kennen?

“Ik heb Ex-Change leren kennen via Jan Cuykens, de landencoördinator van Ex-Change in Peru. Hij had contact opgenomen met Copeme, een Peruaanse organisatie die zich specialiseert in de ondersteuning van kleine en middelgrote bedrijven. Jan heb ik leren kennen,

toen ik aan de universiteit van Antwerpen studeerde (1989-1991). We voelden allebei de drang om initiatieven zoals een joint venture tussen Peruaanse (Latijns-Amerikaanse) en Belgische (Europese) bedrijven te ondersteunen. Dat was ook het doel van de Europese Commissie via het ECIP-programma, dat staat voor European Community Investment Partners. Het deed me veel plezier opnieuw te horen over enthousiaste initiatieven om de krachten te bundelen, en dat in een nieuwe context en met nieuwe voorstellen, zoals dat van Ex-Change. Meer doordacht, maar daarom niet minder efficiënt en idealistisch.”

Sinds wanneer bent u de plaatselijk verantwoordelijke van Ex-Change? En waarom heeft u besloten om samen te werken met Ex-Change?

“Ik ben sinds twee jaar lokale vertegenwoordiger van Ex-Change in Peru. Ik heb besloten om mee te werken, omdat Jan Cuyckens het me voorstelde en omdat ik vrijwilligerswerk altijd heel belangrijk heb gevonden voor de ontwikkeling van ondernemingen in onze landen. De vrijwilligers zorgen voor extra technologiekennis en zijn vooral sterker en doeltreffender in sociale contacten. Ze boeken betere resultaten en hebben meer invloed dan iets wat op commerciële wijze wordt overgebracht. Een ander voordeel van het werken met vrijwilligers is dat ook bedrijven die veel potentieel hebben, maar niet over de nodige financiële middelen beschikken, zo de kans krijgen om van dergelijke professionele diensten gebruik te maken.”

Wat houdt uw taak als plaatselijk verantwoordelijke precies in?

“Enerzijds stel ik de diensten en visie van Ex-Change voor aan onder-

nemers of aan de instellingen waarmee ze samenwerken. Die zoeken dan manieren om de ontwikkeling van kleine en middelgrote ondernemingen te ondersteunen. Ik toon hen dat er heel

wat kennis en ervaring binnen hun bereik ligt dankzij bedrijven die hun inspanningen (vanuit België) op een vrijwillige en professionele manier willen delen. Op die manier zoek ik projecten die Ex-Change in mijn land kan uitwerken. Bovendien ben ik de contactpersoon voor de expert van Ex-Change, als hij het project in mijn land komt uitvoeren. Daarna zorg ik ook voor de evaluatie en volg ik de projecten op.”

Denkt u dat het initiatief van Ex-Change de plaatselijke bedrijven kan helpen?

“Absoluut. En dat kunnen we bewijzen: zowel de Peruaanse bedrijven als de vrijwilligers zijn uiterst tevreden.

De Peruaanse bedrijven zijn ons erg dankbaar en zeggen veel voordeel te halen uit het initiatief, de vrijwilligers laten dan weer weten dat ze tevreden zijn, omdat ze hebben meegewerkt aan een waardevol initiatief. Peru is een land dat bruist van de initiatieven en inspanningen om vooruit te komen. De meeste van die initiatieven worden genomen in de kleine en middelgrote ondernemingen en het zijn net die bedrijven die het meest nood hebben aan gespecialiseerd advies.”

Wat betekent die vrijwillige medewerking met Ex-Change voor u persoonlijk?

“Dat ik de link ben tussen twee partijen geeft me een enorme voldoening. De wensen van beide partijen moeten worden verzoend, we moeten tot een synergie komen: aan de ene zijde heb je de technologie, kennis en ervaring, aan de andere zijde de bedrijven die hun professionele ervaring willen delen met collega's uit het Zuiden. Dat gebeurt met de nodige vrijheid, zodat het karakter van vrijwilligerswerk niet verloren gaat.”

Hoe kijkt u terug op de twee jaar die u met Ex-Change heeft samengewerkt?

“Over de concrete ervaringen van de gerealiseerde projecten en over de mensen die ik heb mogen ontmoeten ben ik heel positief. Maar we weten ook dat we nog een lange weg te gaan hebben, een weg die broodnodig is. Dat weet iedereen die aan ontwikkelingswerk doet. Ex-Change stimuleert de economische groei van streken in het Zuiden op een specifieke manier,



Miguel Angel Beretta

namelijk via de overdracht van kennis en ervaring. Misschien moeten we in de toekomst ook naar een manier zoeken om die samenwerking tussen bedrijven uit het Noorden en het Zuiden uit te breiden en dat volgens de beschouwingen en ethische normen van de fair trade, sociale verantwoordelijkheid, regels voor goed ondernemingsbeheer, enz. met de bedoeling om de uitwisseling van o.a. technologische, markt- en milieu-informatie te stimuleren. En dat zonder enige commerciële verplichtingen, maar met het oog op toenadering, transparantie en synergie.”

Tekst: Eva Escobar



Miguel Angel Beretta – tweede links – samen met landencoördinator Jan Cuyckens – tweede rechts – en 2 andere lokale vertegenwoordigers in Peru.

EX-CHANGE HEEFT 160 PROJECTEN OP STAPEL STAAN VOOR NAJAAR

Zomerevent voor experts en vrienden van Ex-Change

WOMMELGEM. Meer dan 60 enthousiaste experts en sympathisanten luisterden tijdens het event van 25 juni naar de stand van zaken en naar de toekomstplannen van onze organisatie: we zullen dit jaar 160 projecten uitvoeren, met nóg meer aandacht voor kwaliteit, continuïteit en efficiëntie.

Het nieuwe initiatief Ex-Change Company Club, waarvan je ook alle info terugvindt op onze website, werd met veel enthousiasme onthaald.

Drie experts deelden hun ervaringen: Lieve Vandeput ontwikkelde de marketing van een chocoladefabriek in Peru, Paul Cocquet deelde zijn expertise op het vlak van fleet management in Oeganda en Vic Hofkens, Jan Schraepen en Ludo Gielis brachten in Togo enkele principes van de vleesverwerking bij.

Daarna werd tot in de late uurtjes nagepraat bij een hapje en een drankje. Dit najaar organiseren we opnieuw een event, zorg dat je er (weer) bij bent!



Eva Escobar
eva.escobar@ex-change.be

Sabine Soeten
sabine.soetens@ex-change.be

Lieve Vervae
lieve.vervae@ex-change.be

Jacques Van Egten
jacques.vanegten@ex-change.be

ex-change
vlaams uitzendplatform voor experts vzw

Ex-Change vzw
Herentalsebaan 643
B-2160 Wommelgem
T 0032 3 259 11 12
F 0032 3 259 11 16
www.ex-change.be

STRUCTURELE PARTNERS

PARTNERS LEDEN