

Ex-Change - Belgium Case Studies



MALAWI

RECREATIEPARK MET DUURZAME INPLANTING

- **Lokale aanvrager:**

De familie Surtee-Thomson wil in Chikwawa (Malawi) een recreatiepark ontwikkelen met oog voor duurzame inplanting in de omgeving, betrokkenheid van de gemeenschap en de zorg voor ecologisch evenwicht.

- **Aanpak en resultaat:**

De experts Eric Selis en Hendrik Bloem hebben na observatie van het terrein, consultatiegesprekken gehad met de eigenaars, omliggende gemeenschappen en lokale architecten. Op basis daarvan hebben ze een masterplan ontwikkeld met inplanting van accommodatie-eenheden, restaurant, conferentieruimte, waterpartijen, enz. Met dit eerste plan kan worden gezocht naar een lokale architect om dit verder uit te werken en een raming te maken van benodigd materiaal, personeel, enz.



ZUID-AFRIKA

“SUSTAINABLE HARVESTING”

- **Lokale aanvrager:**

Infanta Flora is gespecialiseerd in 'sustainable harvesting' van fynbos, een zeer specifieke plantengroei in de Kaapstreek in Zuid-Afrika.

- **Aanpak en resultaat:**

Op hun vraag naar marketingassistentie werd experte Lieve Vandeput uitgestuurd. Samen werd er gewerkt aan een actieplan om dit unieke product beter te promoten en een grotere afzetmarkt te vinden. Er werden bovendien contacten gelegd met bedrijven die zich willen associëren met duurzaam internationaal ondernemen.



MOZAMBIQUE

BUSINESS PLAN VOOR EEN DRUKKERIJ

- **Lokale aanvrager:**

Graphics Ltd, een vrij nieuwe drukkerij in Mozambique, vroeg assistentie om een business plan uit te werken met de bedoeling het aanbod uit te breiden en zo ook een groter marktaandeel te verwerven.

- **Aanpak en resultaat:**

Er werd met de expert Piet Vanden Bosch een business plan opgesteld met een prioriteitenlijst naar meer specifieke ondersteuning. Technische kennisoverdracht rond pre-press en press, en ook algemene management coaching zijn nu prioriteit.



ETHIOPIË

TECHNISCHE KENNIS VOOR HET TESTEN VAN HONING

- **Lokale aanvrager:**

De Quality and Standards Authority of Ethiopia, een overheidsinstelling verantwoordelijk voor de formulering van standaarden, de certificatie én de inspectie van producten en de training van test- en calibratie diensten, wou haar technische kennis rond het testen van honing uitbreiden.

- **Aanpak en resultaat:**

Er werd op voorhand heel wat informatie uitgewisseld tussen de expert Wim Reybroeck en het QSAE zodat er tijdens de interventie zelf gericht kon worden gewerkt. Zo werd er advies gegeven over de honingwetgeving, de te testen parameters en de daartoe aanbevolen testmethoden. Er werd ook een lijst opgesteld van benodigd materiaal voor andere testen, noodzakelijk voor de accreditatie van het instituut. Een opvolgingszending is voorzien eens de labmedewerkers de aangeleerde technieken goed onder de knie hebben en het extra materiaal is aangeschaft.



PERU

BIOGAS ALS ALTERNATIEVE ENERGIEBRON IN TARMA

- **Lokale aanvrager:**

Transfer Knowledge & Experience is een organisatie die wetenschappelijke onderzoeksprojecten ontwikkelt en technische opleidingen aanbiedt. De doelstelling van dit project is het aanbieden van biogas als alternatieve energiebron aan landbouwers uit de zone Tarma-Huinco.

- **Aanpak en resultaat:**

- Vanuit Transfer Knowledge & Experience werd de biogasexpert Bruno Mattheuws gevraagd, die bereid was te onderzoeken of een dergelijk systeem in de streek van Tarma (in de Andes) technisch en praktisch realiseerbaar zou zijn.
- Het resultaat is positief. Technisch is een dergelijke installatie mogelijk en realiseerbaar tegen relatief lage kostprijs. Het rapport van de expert moet een aantal geldschieters overtuigen om te participeren in dit project.



PERU

MARKETINGPLAN VOOR 2 HOTELS IN CUSCO

- **Lokale aanvrager:**

CBC is een goed gekend project in Cusco met als kernactiviteit de ondersteuning van lokale projecten binnen de rurale gemeenschappen. Het bezit 2 hotels, die onderwerp waren voor een expertenmissie vanwege Ex-Change. De hotels financieel sterker maken, zodat ze ook de Indiaanse gemeenschappen en lokale academici/ studenten mee kunnen ondersteunen was het doel dat CBC zich stelde.

- **Aanpak en resultaat:**

Experte Gerda Elsen ging aan de slag: na een fase van observatie en gesprekken werd met het managementteam van de hotels een actieplan opgesteld, waarbij de marketingstrategie en de communicatie naar de klanten werd verbeterd. CBC zal bij het implementeren van het actieplan nog verdere versterking kunnen gebruiken.



ECUADOR

PRODUCTIE VAN GECERTIFICEERDE HOUTPRODUCTEN

- **Lokale aanvrager:**

Balsa Esmeraldeña is een project dat FSC gecertificeerde houtproducten produceert in de regio van Esmeraldas. Respect voor de principes van het duurzaam bosbeheer en de instandhouding van biodiversiteit staan voorop. Exporteren naar de Europese markt is de nieuwe stap die het bedrijf in wording wil zetten.



- **Aanpak en resultaat:**

Expert Frederik Leroux vertrok naar Esmeraldas om de aanvrager te helpen met het opstellen van een business & financieel plan. De waarden van het bedrijf werden vertaald in een concreet actieplan, dat een basis kan zijn voor het verkrijgen van de benodigde kredieten bij financieringsinstellingen. Het duidelijk actie- en stappenplan geeft aan hoe de commerciële de bedrijfsdoelstellingen kunnen verwezenlijkt worden, rekening houdend met de internationale context.

RD. CONGO

PRODUCTIE VAN EIEREN IN CONGO

- **Lokale aanvrager:**

- Avituri is een startend kippenbedrijf, gericht op de productie van eieren. De toekomstplannen van de manager toetsen op hun haalbaarheid was het doel van de ondersteuning.

- **Aanpak en resultaat:**

- Projecties van toekomstige rentabiliteit werden opgemaakt en afgewogen door expert Walter De Boeck. Een haalbaar en duurzaam scenario kon worden vastgelegd: het businessplan voor de onderneming.
- Het uitbreiden van de legbatterijen tot 10.000 legkippen en het in eigen beheer produceren van het kippenvoer verzekert de uitbreiding van de afzetmarkt en de winst voor het bedrijf.



BURUNDI

FRUITSAP VAN HOGE KWALITEIT

- **Lokale aanvrager:**

Fruito verwerkt lokaal fruit tot fruitsap van hoge kwaliteit. De vraag van Fruito was meervoudig: technische vorming, een marktstudie (exportmogelijkheden van het moedersap voor de lokale markt en voor Europa) en een business plan.



- **Aanpak en resultaat:**

Deze vraag werd omgezet in een meerjarenproject met continue informatie-uitwisseling. Ex-Change expert Guy Dohogne ging alvast aan de slag met het marketing- en businessplan. De reorganisatie van het productieproces werd voorzien in de loop van 2009 en zal verder opgevolgd worden.

BURKINA FASO

TECHNISCHE ASSISTENTIE IN DE SECTOR VAN HET BANK-EN VERZEKERINGSWEZEN

- **Lokale aanvrager:**

Het Centre d'Innovation Financière Ouagadougou is een netwerk van 6 coöperatieve banken in 5 landen in West-Afrika met 486 verkooppunten en 1,2 miljoen leden. CIF's vraag betrof technische assistentie in de sector van het bank- en verzekeringswezen.



- **Aanpak en resultaat:**

Een analyse van de financiële rapportering 2007, een aangepast verzekeringsproduct voor mensen die zich groeperen om een krediet te bekomen, de uitbreiding van het kredietaanbod (hogere kredieten met een langere looptijd), akkoorden voor de oprichting van een transnationale verzekeringsmaatschappij,...: de werkkraft en inzet van expert Philip Matthijs en het managementteam van CIF leidden tot substantiële concrete resultaten.

MADAGASKAR

BEDRIJF GESPECIALISEERD IN GRONDBORINGEN KRIJGT MANAGEMENT ONDERSTEUNING

- **Lokale aanvrager:**

BushProof is een bedrijf gespecialiseerd in grondboringen; het voorziet de bevolking van veilig water. Voor dit snelgroeiend bedrijf ontstond de nood de financiële controle en de managementprocessen aan te passen aan die groei; een vraag naar boekhouding en financieel management.



- **Aanpak en resultaat:**

- De expert Ludo Slachmuylders legde de lopende processen bloot en formuleerde zijn aanbevelingen. Deze werden teruggekoppeld naar de betrokken lijnmanagers. In een aantal gevallen werden de aanbevelingen onmiddellijk in de praktijk omgezet. Andere vergen een graduele invoering.
- De directie onderschreef alvast de aanbevelingen, en engageerde zich om deze door te voeren.

Verdere informatie...

Ex-Change(België)

Jacques Van Egten

Eva Escobar

Martine Hustinx

Sabine Soetens

Lieve Vervaet

Tel: +32 3 259 11 12

Fax: +32 3 259 11 16

info@ex-change.be

www.ex-change.be